

REGULAMIN USŁUGI NEWSLETTER

Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z Usługi Newsletter, świadczonej przez Arrow ECS sp z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Sosnowiecka 79, 31-345 Kraków, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KRS 0000030756, NIP 678-26-82-866, REGON 351559623, o kapitale zakładowym w wysokości 2 000 000 zł, w całości opłacony (dalej jako **Usługodawca**).

Kontakt z Usługodawcą można uzyskać: pod adresem ul. Sosnowiecka 79, 31-345 Kraków, tel. (12) 12 616 43 00 (pon-pt w godz. 9.00 – 17.00), adres email: marketing.ecs.pl@arrow.com.

§ 1. Definicje

1. Następującym słowem, pisany w niniejszym regulaminie z wielkiej litery, zostały przypisane poniżej wskazane znaczenia:
 - a) **Regulamin** – niniejszy regulamin. Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 ze zm.).
 - b) **Usługodawca** – Arrow ECS sp z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Sosnowiecka 79, 31-345 Kraków, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KRS 0000030756, NIP 678-26-82-866, REGON 351559623.
 - c) **Użytkownik** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która na zasadach określonych w Regulaminie korzysta z Usługi Newsletter.
 - d) **Konsument** – Użytkownik będący osobą fizyczną, korzystającą z Usługi Newsletter w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą.
 - e) **Newsletter** – elektroniczny biuletyn, zawierający informacje o charakterze handlowym (marketingowym), dotyczące działalności Usługodawcy, przesyłany za pośrednictwem poczty elektronicznej, na podany przez Użytkownika adres email w ramach świadczenia Usługi Newsletter przez Użytkownika.
 - f) **Usługa Newsletter** – usługa świadczona drogą elektroniczną, polegająca na dostarczaniu Użytkownikowi przez Usługodawcę Newslettera na wskazany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej na zasadach określonych w Regulaminie.
 - g) **Podmioty współpracujące** – partnerzy biznesowi, agencje marketingowe oraz dostawcy IT, z którymi Usługodawca ma podpisaną umowę o współpracy.

§ 2. Warunki świadczenia Usługi Newsletter

1. Warunkiem zapisania się na Usługi Newsletter jest posiadanie przez Użytkownika aktywnego konta firmowej poczty elektronicznej oraz urządzenia podłączonego do sieci Internet.
2. Zamówienie Usługi Newsletter następuje poprzez wykonanie przez Użytkownika następujących czynności:
 - a) podanie w formularzu elektronicznym na stronie <https://marketing.arrowecs.com.pl/newsletter> adresu firmowego poczty internetowej i zaznaczenie w formularzu okienka "Zapisz się",
 - b) po wyrażeniu chęci zapisania się do Newslettera w opisany w pkt a) sposób nastąpi przekierowanie do strony na której należy podać wszystkie wymagane dane kontaktowe oraz zakres tematyki usługi newsletter w zależności od zainteresowania.
 - c) kliknięcie przycisku „ZAMAWIAM INFORMACJĘ HANDLOWĄ - NEWSLETTER” oznacza potwierdzenie zapoznania się i akceptacji niniejszego Regulaminu oraz zamówienie Usługi Newsletter (tj. zgodę na otrzymywanie na podany w formularzu adres poczty elektronicznej informacji handlowych w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną).
 - d) Na podany w formularzu adres zostanie wysłana informacja o fakcie zapisania się na usługę newsletter oraz informacja o weryfikacji podanych informacji w formularzu przez usługodawcę.
 - e) Z chwilą akceptacji przez usługodawcę zawierana jest umowa o świadczenie Usługi Newsletter i z tą chwilą następuje automatyczne dodanie podanego przez Użytkownika adresu email do listy subskrybentów Newslettera.
3. Przystępując do korzystania z Usługi Newsletter Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania niniejszego Regulaminu.
4. W czasie korzystania z Usługi Newsletter Użytkownik zobowiązany jest do niedostarczania i nieprzekazywania treści o charakterze bezprawnym.
5. Usługa Newsletter jest świadczona przez Usługodawcę nieodpłatnie, przez czas nieoznaczony.
6. Użytkownik może w każdym czasie, bezpłatnie, zmienić podane wcześniej dane lub też zrezygnować z Usługi Newsletter.
 - a) W celu zmiany danych należy na stronie: <https://marketing.arrowecs.com.pl/edycja-profilu> podać adres mailowy podany podczas rejestracji na usługę newsletter, następnie kliknąć „Wygeneruj link”. Na podany adres zostanie wysłany link do profilu użytkownika na którym można dokonać zmiany informacji podanych podczas rejestracji.
 - b) W celu rezygnacji z Usługi Newsletter Użytkownik powinien wpisać swój adres e-mail w formularzu na stronie: <https://marketing.arrowecs.com.pl/unsubscribe>. Użytkownik na podany adres mailowy dostanie wiadomość zawierającą link do potwierdzenia anulowania subskrypcji. Po potwierdzeniu, klikając na przesłany link w mailu, następuje wyrejestrowanie z usługi a Użytkownikowi zostaje wyświetlona strona zawierająca informację potwierdzającą, że adres email został usunięty z listy subskrypcyjnej Newsletter. Fakt usunięcia zostanie również potwierdzony wiadomością email wysłaną do Użytkownika.
7. Usługodawca może wypowiedzieć umowę o świadczenie Usługi Newsletter ze skutkiem natychmiastowym, przesyłając wiadomość e-mail, zawierającą oświadczenie o zaprzestaniu świadczenia Usługi Newsletter, na adres poczty elektronicznej Użytkownika, na który wysyłany jest Newsletter.

§ 3. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Usługi Newsletter można składać:
 - pisemnie na adres: Arrow ECS sp z o.o., ul. Sosnowiecka 79, 31-345 Kraków,
 - za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: marketing.ecs.pl@arrow.com
2. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać: (1) opis przyczyn reklamacji; (2) adres poczty elektronicznej podany przez Użytkownika podczas rejestracji do Usługi Newsletter; (3) dane kontaktowe Użytkownika składającego reklamację, tj. adres poczty elektronicznej lub adres do korespondencji, na który ma zostać wysłana odpowiedź na reklamację.
3. Udzielenie odpowiedzi na reklamację złożoną przez Użytkownika nastąpi w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Nieudzielenie odpowiedzi we wskazanym terminie, uważa się za uznanie reklamacji.
4. Odpowiedź na reklamację Usługodawca przekaże Użytkownikowi w formie pisemnej lub wiadomością email, tj. zgodnie z danymi udostępnionymi przez Użytkownika w procesie składania reklamacji.

§ 4. Ochrona danych osobowych. Polityka Cookies.

1. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Użytkownika jest Usługodawca.
2. Dane osobowe są wykorzystywane w celu świadczenia Usługi Newsletter na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
3. Dane osobowe udostępniane są przez Użytkownika dobrowolnie, jednak ich udostępnienie jest niezbędne do korzystania z Usługi Newsletter.
4. Użytkownik ma prawo dostępu do treści swoich danych, żądania ich poprawienia, ograniczenia ich przetwarzania, przenoszenia tych danych, a także niezwłocznego usunięcia udostępnionych danych osobowych.
5. Dane Użytkownika mogą być przekazywane podmiotom z grupy Arrow, oraz podmiotom współpracującym z Usługodawcą.
6. Usługodawca wykorzystuje pliki cookies (ciasteczka), czyli niewielkie informacje tekstowe, przechowywane na urządzeniu końcowym Użytkownika (np. komputerze, tablecie, smartfonie). Zasady dotyczące wykorzystania plików cookies dostępne są [TUTAJ](#).

§ 5. Zmiana Regulaminu

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 25.05.2018 r.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. W takim przypadku Użytkownik zostanie poinformowany o zmianie Regulaminu 14-dniowym wyprzedzeniem w wiadomości email.
3. Brak rezygnacji z Usługi Newsletter w terminie podanym w przesłanej wiadomości (14 dni) po jego upływie uważany jest za zgodę Użytkownika na zmienione brzmienie regulaminu.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym dla umowy o świadczenie Usługi Newsletter jest prawo polskie.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności przepisy ustawy z dnia 2 marca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 ze zm.).

3. Spory wynikłe w związku z wykonywaniem Umowy Sprzedaży i stosowaniem niniejszego Regulaminu będą rozpatrywane przez sąd właściwy rzeczowo i miejscowo zgodnie z przepisami ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. (Dz.U. nr 43 poz. 296 ze zm.) Kodeks postępowania cywilnego.
4. Użytkownik będący Konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Między innymi, Użytkownik będący Konsumentem ma możliwość:
 - a) zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy o świadczenie Usługi Newsletter,
 - b) skorzystania z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika praw konsumenta lub organizacji społecznej, do której statutowych zadań należy ochrona konsumentów.
5. Szczegółowych informacji na temat pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń Użytkownik będący Konsumentem może szukać na stronie internetowej www.uokik.gov.pl.
6. W celu rozstrzygnięcia sporu wynikłego z umowy o świadczenie Usługi Newsletter Użytkownik będący Konsumentem może również skorzystać z platformy ODR, dostępnej pod adresem www.ec.europa.eu/consumers/odr. Platforma ODR służy rozstrzygnięciu sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami dążącymi do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.